

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung handelt von Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Motorrad-Matthies / Harley-Davidson Tuttlingen.

Verantwortlich

Motorrad-Matthies / Harley-Davidson Tuttlingen, Industriestr. 20
D-78532 Tuttlingen-Nendingen, E-Mail: info@motorrad-matthies.com
Telefon: 07461 - 96 469 – 0, USt-IdNr: DE287652669
Motorrad-Matthies GmbH & Co. KG
Registergericht Stuttgart HRB 728483
Komplementär: Matthies Verwaltungs GmbH, selbe Adresse
Geschäftsführerin: Nina Matthies
AG Stuttgart HRB 744332

Datenschutzbeauftragte

Unsere Datenschutzbeauftragte Jana Roeder erreicht Ihr unter og. Adresse, postalisch mit Zusatz „z.Hd. Datenschutzbeauftragte“ oder per Mail an datenschutz@motorrad-matthies.com

Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Stammdaten:
 - Kunden- bzw. Bestandsdaten (Namen, Adressdaten)
 - Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungshistorie)
- Kennnummern (z.B. Personalausweisnummer, Führerscheinnummer)
- Besitzmerkmale (Fahrzeugeigentum, Kfz-Kennzeichen, Zulassungsdaten usf.)
- weitere Verhältnisse (Beruf, Motorrad-Ausfahrt-Interesse, etc.)
- Kundenbilder zur Veröffentlichung

von unseren Kunden, Interessenten und Geschäftspartner zwecks Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege, Marketing, Werbung und Marktforschung.

Kategorien betroffener Personen

Betroffene Personen sind unsere Kunden. Darüber hinaus können unter Umständen betroffen sein:

- an Motorrädern und den Bikes von Harley-Davidson Interessierte:
- Personen, die eines unserer Angebote wie z.B. kostenlose Probefahrten, wahrnahmen.
- Personen, die an einem unseren Events wie z.B. gemeinsame Ausfahrten teilnahmen / teilnehmen wollen
- sonst Interesse bekunden, von uns informiert, betreut oder kontaktiert zu werden

Zweck der Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung ist die Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege.

Vorsicht, Kamera! Bildberichte von unseren Veranstaltungen und Events

Auf unseren Veranstaltungen und Events machen wir Fotos, um darüber zu berichten und für weitere Veranstaltungen und Events zu werben. Das heißt, dass wir fotografisch keine Einzelpersonen herausgreifen, sondern den Verlauf des Events dokumentieren. Wir berufen uns dabei auf unser Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO respektive § 23 KUG. Diese abgebildeten Berichte veröffentlichen wir:

- auf unserer Homepage www.motorrad-matthies.com
- unseren Accounts bei Facebook: www.facebook.com/MotorradMatthies.Harley.DavidsonTuttlingen
Instagram: www.instagram.com/Harleydavidson_tuttlingen/
sowie hin und wieder auch bei Youtube: www.youtube.com/channel/UCCxbd8N3NoIfPmPxG2gnrg
- Zu weiteren Zwecken nutzen wir diese Fotos nicht.

Um unsere Bildberichte eindrucksvoller gestalten zu können, bitte wir Euch darum, durch ein aufforderndes Lächeln in die Kamera unseres Event-Teammitglieds (erkennlich an der Kleidung) nicht nur Euren Gefallen am Event zu zeigen, sondern auch, dass wir auch Eure Einzel- oder Gruppenfotos für unsere Bildberichte nutzen dürfen.

Du kannst jederzeit der Veröffentlichung dieser Fotos von Dir widersprechen. Richte Dich dazu per per Mail an datenschutz@motorrad-matthies.com oder schriftlich an die im Impressum stehende Adresse, und teile uns das betreffende Foto (z.B. per Link/URL des Fotos) mit. Wir werden es schnellstmöglich entfernen und löschen.

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Du eingewilligt hast, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, etc.). Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Im Falle eines Motorradkaufes, Garantieleistungen, Probefahrten etc. können wir Deine Daten an Harley-Davidson, insbesondere Harley-Davidson Deutschland GmbH, Konrad-Adenauer-Str. 3 in 63263 Neu-Isenburg weitergeben. Hier kannst Du Dich bei allen Datenschutzangelegenheiten an die bei Harley-Davidson verantwortliche Stelle für persönliche Daten, die innerhalb der Europäischen Union und der Schweiz erfasst werden, wenden: Harley-Davidson Europe Ltd., Attn: Data Privacy
6000 Garsington Road, Oxford, Oxfordshire, OX4 2DQ, GB. Im Falle von Finanzierungen, Versicherungen etc. - auch für Angebote – geben wir Deine Daten an die entsprechenden Kooperationspartner für Harley-Davidson weiter; andernfalls wäre weder ein Vertrag noch ein Angebot möglich. Je nach Auftrag, der uns erteilt wurde, können wir die persönlichen Daten auch an weitere Stellen zur Erfüllung des Auftrags (z.B. TÜV, Zulassungsstelle) weitergeben. Dies geschieht immer nur, sofern es zur Erfüllung des Auftrags dringend erforderlich ist.

Übermittlungen in Drittländer

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für

Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe).
Vertragliche Leistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden und Interessenten sowie anderer Auftraggeber entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den verarbeiteten Daten gehören die Stammdaten (z.B. Namen und Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern) sowie Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindungen, Zahlungshistorie).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht, außer wenn diese Bestandteile einer beauftragten oder vertragsgemäßen Verarbeitung sind.

Wir verarbeiten Daten, die zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind und weisen auf die Erforderlichkeit ihrer Angabe, sofern diese für die Vertragspartner nicht evident ist, hin. Eine Offenlegung an externe Personen oder Unternehmen erfolgt nur, wenn sie im Rahmen eines Vertrags erforderlich ist. Bei der Verarbeitung der uns im Rahmen eines Auftrags überlassenen Daten handeln wir entsprechend den Weisungen der Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO.

Die Löschung der Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Fürsorgepflichten sowie für den Umgang mit etwaigen Gewährleistungs- und vergleichbaren Pflichten nicht mehr erforderlich sind, wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten alle drei Jahre überprüft wird. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Administration, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation, Kontaktverwaltung

Wir verarbeiten Daten im Rahmen von Verwaltungsaufgaben sowie Organisation unseres Betriebs, Finanzbuchhaltung und Befolgung der gesetzlichen Pflichten, wie z.B. der Archivierung. Hierbei verarbeiten wir dieselben Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen verarbeiten. Die Verarbeitungsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Von der Verarbeitung sind Kunden, Interessenten und Geschäftspartner betroffen. Der Zweck und unser Interesse an der Verarbeitung liegt in der Administration, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation, Archivierung von Daten, also Aufgaben die der Aufrechterhaltung unserer Geschäftstätigkeiten, Wahrnehmung unserer Aufgaben und Erbringung unserer Leistungen dienen. Die Löschung der Daten im Hinblick auf vertragliche Leistungen und die vertragliche Kommunikation entspricht den bei diesen Verarbeitungstätigkeiten genannten Angaben.

Wir offenbaren oder übermitteln hierbei Daten an die Finanzverwaltung, Berater, wie z.B., Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer sowie weitere Gebührenstellen und Zahlungsdienstleister.

Ferner speichern wir auf Grundlage unserer betriebswirtschaftlichen Interessen Angaben zu Lieferanten, Veranstaltern und sonstigen Geschäftspartnern, z.B. zwecks späterer Kontaktaufnahme. Diese mehrheitlich unternehmensbezogenen Daten speichern wir grundsätzlich dauerhaft.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet. Die Angaben der Nutzer können in einem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.

Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre; Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

Rechte der betroffenen Personen

Du hast das Recht (Art. 15 DSGVO), eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Dich betreffende persönliche Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten.

Du hast das Recht (Art. 16 DSGVO), die Vervollständigung der Dich betreffenden persönlichen Daten oder die

Berichtigung der betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Du hast das Recht (Art. 17 DSGVO) zu verlangen, dass Dich betreffende persönliche Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ (Art. 18 DSGVO) eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Du hast das Recht (Art. 20 DSGVO) zu verlangen, dass die Dich betreffenden Daten, die Du uns bereitgestellt hast, zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Du hast das Recht (Art. 77 DSGVO), eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), erteilte Einwilligungen zur Datennutzung durch uns gem. mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht

Du hast das Recht (Art. 21 DSGVO), der künftigen Verarbeitung der Dich betreffenden Daten jederzeit zu widersprechen.

Name, Vorname	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Wohnort	
Geburtsdatu m	
Telefonnumm er	
Handynumm er	
E-Mail- Adresse	
Ich möchte kontaktiert werden, per (zutreffendes bitte ankreuzen) <input type="radio"/> Telefon <input type="radio"/> E-Mail <input type="radio"/> Newsletter <input type="radio"/> SMS, WhatsApp	
Ort, Datum	
Unterschrift	